



24. März 2020

**HYBRID-SOFTWARE VERSPRICHT UNUNTERBROCHENEN SERVICE FÜR
IHRE KUNDEN, EINSCHLIESSLICH KOSTENLOSER, TEMPORÄRER
SOFTWARE-LIZENZEN FÜR DIEJENIGEN, DIE ZU HAUSE ARBEITEN.**

(Gent, Belgien) Angesichts der beispiellosen globalen Unterbrechung des täglichen Lebens aller Menschen hat HYBRID Software angekündigt, dass die Sicherheit der Bevölkerung zwar Priorität hat, die Mitarbeiter aber weiterhin für Gespräche und Beratungen zur Verfügung stehen werden. Um eine Unterbrechung der Produktion seiner Kunden zu verhindern, stellt HYBRID Software außerdem allen Kunden, die sich in der Wartung befinden und von zu Hause aus arbeiten, kostenlose temporäre Softwarelizenzen zur Verfügung.

"In meinen 45 Jahren in der grafischen Industrie war ich noch nie mit einer Krise konfrontiert, die so schnell auftrat und eskalierte wie die COVID-19-Pandemie", kommentiert Guido Van der Schueren, Vorstandsvorsitzender von HYBRID Software. "Im Geiste der Partnerschaft hat HYBRID Software alle seine Kunden angesprochen, um ihnen unsere Reaktion auf die Krise zu erläutern und ihnen zu erklären, wie wir ihnen helfen werden, auf diese Herausforderung zu reagieren.

Der Aktionsplan von HYBRID Software hat mehrere Ziele. Im Vordergrund stehen die Gesundheit und Sicherheit der Kunden, Mitarbeiter und Partner des Unternehmens - dazu gehört auch ein verantwortungsbewusstes Handeln und die Einhaltung aller Regierungsrichtlinien, um die Verbreitung von COVID-19 einzudämmen. Obwohl die meisten Mitarbeiter von HYBRID Software in den nächsten Wochen von zu Hause aus arbeiten könnten - in Übereinstimmung mit den offiziellen Richtlinien, die in vielen Ländern herausgegeben wurden - beabsichtigt HYBRID Software, die Geschäftskontinuität für seine Kunden durch kontinuierliche Unterstützung und zusätzliche Hilfe zu gewährleisten und die Entwicklung innovativer Etiketten- und Verpackungssoftwarelösungen ohne Unterbrechung fortzusetzen.

Die Cloud-basierte Infrastruktur von HYBRID war schon immer so konzipiert, die weltweit verteilten Mitarbeiter zu unterstützen – egal ob sie nun aus der Ferne oder vom Büro aus arbeiten. Kunden werden keine Änderungen an der Reaktion von HYBRID auf Support- und Lizenzanfragen erfahren.

Die Sprachnachrichten in den Büros werden überwacht und Kunden können jeden unserer Mitarbeiter von HYBRID Software direkt per Mobiltelefon kontaktieren. Kundebesuche für Installationen und Vorführungen werden durch Reisebeschränkungen erschwert. Wir werden uns mit allen Kunden mit bereits geplanten Terminen in Verbindung setzen, um die Pläne zu bestätigen oder alternative Vorkehrungen für die Ferninstallation und -schulung zu treffen.

Dankbar für eine flexible Software-Plattform, die von zu Hause aus bedient werden kann

HYBRID Software versteht, dass COVID-19 die Unternehmen seiner Kunden vor Herausforderungen stellt. Da nahezu jedes Produkt von HYBRID Software zu Hause verwendet und nahtlos angebunden werden kann, bietet HYBRID Software für die Dauer der Krise gerne kostenlose Lizenzen für PACKZ oder CLOUDFLOW an. Wenn Mitarbeiter des Kunden von zu Hause aus arbeiten und zusätzliche befristete Lizenzen benötigen, können sie sich an die Vertriebs- oder Serviceteams von HYBRID Software wenden.

"Wenn HYBRID noch etwas tun kann, um die Auswirkungen von COVID-19 zu mindern, können sich Kunden jederzeit an mich wenden", kommentiert Van der Schueren.

"Gemeinsam werden wir den Sturm überstehen und so schnell wie möglich zum normalen Betrieb zurückkehren".

ENDE

ÜBER HYBRID SOFTWARE

HYBRID Software ist ein Softwareentwicklungsunternehmen von innovativen Produktivitätswerkzeugen für die grafische Industrie und verfügt über Niederlassungen in Belgien, Deutschland, Italien und den USA sowie ein globales Partnernetzwerk. Der CLOUDFLOW Workflow, der PACKZ Editor und die Integrationsprodukte von HYBRID Software bieten einzigartige Vorteile wie native PDF-Workflows, herstellerunabhängige, auf offenen Standards basierende Lösungen, sowie skalierbare Technologien und niedrige Betriebskosten. Diese Produkte werden in allen Segmenten der Druckvorstufe und des Drucks von Hunderten von Kunden weltweit eingesetzt, einschließlich der Etiketten- und Verpackungsindustrie, Faltschachteln, Wellpappe, Großformat- und Digitaldruck.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.hybridsoftware.com

Pressekontakte:

Corporate

Guido Van der Schueren

Email: guido@hybridsoftware.com

Tel: +32 475 844778

Europe

Jan Ruyschaert

Email: janr@hybridsoftware.com

Tel: +32 473 717001

DACH/Eastern Europe

Christopher Graf

Email: christopherg@hybridsoftware.com

Tel: +49 761 70776710

USA

Michael Agness

Email: mikea@hybridsoftware.com

Tel: +1 973-809-4497

North America PR agency

Irvin Press

Press+

Email: irv@press-plus.com

Tel: +1 508-384-0608

HYBRID Software NV

Guldensporenpark 18 Block B 9820 Merelbeke, Belgium.

HYBRID Software GmbH

Uhlandstr. 9, 79100 Freiburg, Germany.

HYBRID Software Inc.

8 Neshaminy Interplex, Suite 111, Trevose, PA 19053.